

Elektro-Shop Köck

Garantieverlängerungsgutschein ADVANCED

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein ADVANCED versteht sich als ein neben der Herstellergarantie eigenständiges Garantieprodukt, mit dem Ihnen ein Garantiezeitraum von insgesamt 3 oder 5 Jahren, (inkl. der Händlergarantie) gerechnet ab dem Kaufdatum, zukommt.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein ADVANCED beginnt unmittelbar nach dem Ablauf der Herstellergarantie und ist wahlweise bis zum Ablauf des 3. bzw. des 5. Jahres nach dem Kaufdatum gültig.

Der Leistungsumfang des Köck-Garantie Gutscheines umfasst neben der Beseitigung von auftretenden Mängeln allenfalls auch die Übernahme von 50 % des Kaufpreises, eines bei der Elektro-Shop Köck GmbH gekauften Neugerätes, wenn eine Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr sinnvoll wäre. Ausgenommen sind Schäden, die durch äußere Einflüsse, höhere Gewalt oder Eigenverschulden verursacht werden (z.B. Bruch, Sturz, jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten, unsachgemäße Bedienung oder Handhabung, ...). Drittschäden bzw. Mangelfolgeschäden sowie jegliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Produkthaftungsgesetz sind von dem Köck-Garantie gutschein ausdrücklich nicht umfasst. Der Köck-Garantie gutschein umfasst weiters die Wegzeiten, demnach sowohl das Abholen des Gerätes beim Kunden als auch die Zustellung nach Durchführung der Reparatur. Das Gerät kann durch den Kunden aber auch beim ausliefernden Händler zur Prüfung abgegeben werden.

Der Köck-Garantie gutschein unterliegt für Kaffeevollautomaten einer Tassenbeschränkung, sodass der Garantieschutz mit 3.500 Tassen/3 Jahre bzw. 6.000 Tassen/5 Jahre begrenzt ist.

Durch den Köck-Garantie gutschein gibt es keine Änderungen im Rahmen der uns treffenden Gewährleistungspflichten und werden die Gewährleistungsrechte durch den Köck-Garantie gutschein nicht eingeschränkt.

Übersicht

Geräteverkaufspreis	KGV 3 Jahre	KGV 5 Jahre
bis EUR 250,-	EUR 80,-	EUR 90,-
bis EUR 500,-	EUR 90,-	EUR 100,-
bis EUR 1.000,-	EUR 120,-	EUR 140,-
bis EUR 1.500,-	EUR 150,-	EUR 180,-
bis EUR 2.000,-	EUR 180,-	EUR 220,-
bis EUR 2.500,-	EUR 210,-	EUR 260,-
bis EUR 3.000,-	EUR 240,-	EUR 300,-



ADVANCED

Der Köck-Garantieerlängerungsgutschein ADVANCED kann für alle Geräte, die bei der Firma Köck erworben wurden, abgeschlossen werden. Ausgenommen sind: Desktop-PCs, Laptops bzw. Notebooks, Netbooks, Tablet-PCs, Handys, Navigationsgeräte und jegliche Art von Batterien/Akkus. Der Köck-Garantieerlängerungsgutschein ist für jedes einzelne erworbene Gerät gesondert abzuschließen.

Was ist ein Mangel?

Von einem Mangel spricht man dann, wenn einer gekauften Ware ausdrücklich vereinbarte Eigenschaften fehlen oder die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht vorhanden sind. Beispiel: bei Farb-TV ist nur Schwarz-Weiß Empfang möglich.

Mängel und Schäden die nicht gedeckt sind !

- Verbrauchsmaterial und Verschleißteile wie Fernbedienungen, Toner, Lampen, Akkus, Batterien usw.
- Kratzer, Verschrammungen und sonstige von außen zugeführte kosmetische Beeinträchtigungen
- Kalkschäden (z.B.: Kaffeemaschine)
- Defekte Software (z.B.: Fremdsoftware an Sat-Receivern oder TVs)
- Diebstahl oder Verlust des Gerätes
- Schäden die durch jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten verursacht werden
- Kein Garantieanspruch ohne original Kaufbeleg

Wie melde ich einen Schaden?

Grundsätzlich tritt der Köck-Garantieerlängerungsgutschein ADVANCED nach der Herstellergarantie in Kraft. Bringen Sie den Garantieerlängerungsgutschein ADVANCED, die Rechnung und das defekte Gerät in eine unserer Filialen. Damit der Garantieerlängerungsgutschein ADVANCED ordnungsgemäß aktiviert wird, ist das defekte Gerät entweder in einem unserer Geschäftslokale abzugeben oder es erfolgt, wenn dies gewünscht wird, eine Abholung des Gerätes durch Firma Köck. Eine Abgabe des Gerätes zwecks Reparatur durch einen Dritten ist ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn Firma Köck stimmt dem vorab ausdrücklich zu. Die Rückerstattung von Kosten für von Kunden eingeholte Kostenvorschläge bei Dritten oder für durchgeführte Reparaturen durch einen externen Kundendienst bzw. eine durch externe Reparaturwerkstätten ist demnach **nicht** möglich und ausdrücklich ausgeschlossen.

Datum	Firmenstempel und Unterschrift des Verkäufers	Unterschrift des Kunden
-------	-----------------------------------------------	-------------------------

Rechnungsnummer	Gerätetype	Seriennummer
-----------------	------------	--------------

Filiale Wien 22
Haushaltselektronik
 Groß-Enzersdorfer Straße 92
 1220 Wien
 T +43 (0) 505 635 1220
 F +43 (0) 505 635 1220 14

Filiale Wien 22
Unterhaltungselektronik
 Stadlauer Straße 5
 1220 Wien
 T +43 (0) 505 635 1224
 F +43 (0) 505 635 1224 14

Filiale Wien 14
 Linzer Straße 60-62
 1140 Wien
 T +43 (0) 505 365 1140
 F +43 (0) 505 365 1140 14

Abholshop Wien 21
 Prager Straße 61
 1210 Wien
 T +43 (0) 1 890 56 32
 F +43 (0) 1 890 56 32 14

ADVANCED