

Elektro-Shop Köck

Garantieverlängerungsgutschein BASIC

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein BASIC versteht sich als ein neben der Herstellergarantie eigenständiges Garantieprodukt, mit dem Ihnen ein Garantiezeitraum von insgesamt 3 oder 5 Jahren, (inkl. der Händlergarantie) gerechnet ab dem Kaufdatum, zukommt.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein BASIC beginnt unmittelbar nach dem Ablauf der Herstellergarantie und ist wahlweise bis zum Ablauf des 3. bzw. des 5. Jahres nach dem Kaufdatum gültig.

Der Leistungsumfang des Köck-Garantiegutscheines umfasst neben der Beseitigung von auftretenden Mängeln allenfalls auch die Übernahme von 50 % des Kaufpreises, eines bei der Elektro-Shop Köck GmbH gekauften Neugerätes, wenn eine Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr sinnvoll wäre. Ausgenommen sind Schäden, die durch äußere Einflüsse, höhere Gewalt oder Eigenverschulden verursacht werden (z.B. Bruch, Sturz, jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten, unsachgemäße Bedienung oder Handhabung, ...). Drittschäden bzw. Mangelfolgeschäden sowie jegliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Produkthaftungsgesetz sind von dem Köck-Garantiegutschein ausdrücklich nicht umfasst. Der Köck-Garantiegutschein umfasst weiters keine Wegzeiten, das Gerät muss im Garantiefall beim ausliefernden Händler zur Prüfung abgegeben werden.

Der Köck-Garantiegutschein unterliegt für Kaffeevollautomaten einer Tassenbeschränkung, sodass der Garantieschutz mit 3.500 Tassen/3 Jahre bzw. 6.000 Tassen/5 Jahre begrenzt ist.

Durch den Köck-Garantiegutschein gibt es keine Änderungen im Rahmen der uns treffenden Gewährleistungspflichten und werden die Gewährleistungsrechte durch den Köck-Garantiegutschein nicht eingeschränkt.

Übersicht

Geräteverkaufspreis			KGV 3 Jahre		KGV 5 Jahre	
bis	EUR	250,-	EUR	20,-	EUR	30,-
bis	EUR	500,-	EUR	30,-	EUR	40,-
bis	EUR	1.000,-	EUR	60,-	EUR	80,-
bis	EUR	1.500,-	EUR	90,-	EUR	120,-
bis	EUR	2.000,-	EUR	120,-	EUR	160,-
bis	EUR	2.500,-	EUR	150,-	EUR	200,-
bis	EUR	3.000,-	EUR	180,-	EUR	240,-



BASIC

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein BASIC kann für alle Geräte, die bei der Firma Köck erworben wurden, abgeschlossen werden. Ausgenommen sind: Desktop-PCs, Laptops bzw. Notebooks, Netbooks, Tablet-PCs, Handys, Navigationsgeräte und jegliche Art von Batterien/Akkus.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein ist für jedes einzelne erworbene Gerät gesondert abzuschließen.

Was ist ein Mangel?

Von einem Mangel spricht man dann, wenn einer gekauften Ware ausdrücklich vereinbarte Eigenschaften fehlen oder die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht vorhanden sind.

Beispiel: bei Farb-TV ist nur Schwarz-Weiß Empfang möglich.

Mängel und Schäden die nicht gedeckt sind !

- Verbrauchsmaterial und Verschleißteile wie Fernbedienungen, Toner, Lampen, Akkus, Batterien usw.
- Kratzer, Verschrammungen und sonstige von außen zugeführte kosmetische Beeinträchtigungen
- Kalkschäden (z.B.: Kaffeemaschine)
- Defekte Software (z.B.: Fremdsoftware an Sat-Receivern oder TVs)
- Diebstahl oder Verlust des Gerätes
- Schäden die durch jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten verursacht werden
- Kein Garantieanspruch ohne original Kaufbeleg

Wie melde ich einen Schaden?

Grundsätzlich tritt der Köck-Garantieverlängerungsgutschein BASIC nach der Herstellergarantie in Kraft. Bringen Sie den Garantieverlängerungsgutschein BASIC, die Rechnung und das defekte Gerät in eine unserer Filialen. Damit der Garantieverlängerungsgutschein BASIC ordnungsgemäß aktiviert wird, ist das defekte Gerät ausschließlich in einem von unseren Geschäftslokalen abzugeben. Wenn gewünscht, kann das Gerät mit den zu diesem Zeitpunkt gültigen Transportkosten abgeholt und wieder zugestellt werden. Die Kostenrückerstattung für Kostenvoranschläge oder durchgeführte Reparaturen durch einen externen Kundendienst oder externe Reparaturwerkstätten ist **nicht** möglich.

Datum	Firmenstempel und Unterschrift des Verkäufers	Unterschrift des Kunden
-------	---	-------------------------

Rechnungsnummer	Gerätetype	Seriennummer
-----------------	------------	--------------

Filiale Wien 22
Haushaltselektronik
 Groß-Enzersdorfer Straße 92
 1220 Wien
 T +43 (0) 505 635 1220
 F +43 (0) 505 635 1220 14

Filiale Wien 22
Unterhaltungselektronik
 Stadlauer Straße 5
 1220 Wien
 T +43 (0) 505 635 1224
 F +43 (0) 505 635 1224 14

Filiale Wien 14
 Linzer Straße 60-62
 1140 Wien
 T +43 (0) 505 365 1140
 F +43 (0) 505 365 1140 14

Abholshop Wien 21
 Prager Straße 61
 1210 Wien
 T +43 (0) 1 890 56 32
 F +43 (0) 1 890 56 32 14

BASIC