

Elektro-Shop Köck Garantieverlängerungsgutschein PREMIUM

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein PREMIUM versteht sich als ein neben der Herstellergarantie eigenständiges Garantieprodukt, mit dem Ihnen ein Garantiezeitraum von insgesamt 10 Jahren, (inkl. der Händlergarantie) gerechnet ab dem Kaufdatum, zukommt.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein PREMIUM beginnt unmittelbar nach dem Ablauf der Herstellergarantie und ist bis zum Ablauf des 10. Jahres nach dem Kaufdatum gültig.

Der Leistungsumfang des Köck-Garantiegutscheines umfasst neben der Beseitigung von auftretenden Mängeln allenfalls auch die Übernahme von 50 % des Kaufpreises, eines bei der Elektro-Shop Köck GmbH gekauften Neugerätes, wenn eine Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr sinnvoll wäre. Ausgenommen sind Schäden, die durch äußere Einflüsse, höhere Gewalt oder Eigenverschulden verursacht werden (z.B. Bruch, Sturz, jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten, unsachgemäße Bedienung oder Handhabung, ...). Drittschäden bzw. Mangelfolgeschäden sowie jegliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Produkthaftungsgesetz sind von dem Köck-Garantiegutschein ausdrücklich nicht umfasst. Der Köck-Garantiegutschein umfasst weiters die Wegzeiten, demnach sowohl das Abholen des Gerätes beim Kunden als auch die Zustellung nach Durchführung der Reparatur. Das Gerät kann durch den Kunden aber auch beim ausliefernden Händler zur Prüfung abgegeben werden.

Durch den Köck-Garantiegutschein gibt es keine Änderungen im Rahmen der uns treffenden Gewährleistungspflichten und werden die Gewährleistungsrechte durch den Köck-Garantiegutschein nicht eingeschränkt.

Übersicht

Geräteverkaufspreis		KGV 10 Jahre	
bis	EUR 500,-	EUR	149,-
bis	EUR 1.000,-	EUR	199,-
bis	EUR 1.500,-	EUR	249,-
bis	EUR 2.000,-	EUR	299,-
bis	EUR 2.500,-	EUR	349,-
bis	EUR 3.000,-	EUR	399,-
bis	EUR 3.500,-	EUR	449,-
bis	EUR 4.000,-	EUR	499,-
bis	EUR 4.500,-	EUR	549,-
bis	EUR 5.000,-	EUR	599,-



PREMIUM

Der Köck-Garantieerlängerungsgutschein PREMIUM kann für alle Premium-Geräte, die bei der Firma Köck erworben wurden, abgeschlossen werden. Ausgenommen sind: Desktop-PCs, Laptops bzw. Notebooks, Netbooks, Tablet-PCs, Handys, Navigationsgeräte und jegliche Art von Batterien/Akkus. Der Köck-Garantieerlängerungsgutschein ist für jedes einzelne erworbene Gerät gesondert abzuschließen.

Was ist ein Mangel?

Von einem Mangel spricht man dann, wenn einer gekauften Ware ausdrücklich vereinbarte Eigenschaften fehlen oder die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht vorhanden sind. Beispiel: bei Farb-TV ist nur Schwarz-Weiß Empfang möglich.

Mängel und Schäden die nicht gedeckt sind !

- Verbrauchsmaterial und Verschleißteile wie Schläuche, Dichtungen, Gerätebeleuchtungen, Akkus, Batterien, Fernbedienungen usw.
- Kratzer, Verschrämmungen und sonstige von außen zugeführte kosmetische Beeinträchtigungen
- Kalkschäden (z.B. bei Geschirrspüler, Waschtrockner und Waschautomaten)
- Defekte Software (z.B. durch Fremdsoftware)
- Diebstahl oder Verlust des Gerätes
- Schäden die durch jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten verursacht werden
- Kein Garantieanspruch ohne original Kaufbeleg

Wie melde ich einen Schaden?

Grundsätzlich tritt der Köck-Garantieerlängerungsgutschein PREMIUM nach der Herstellergarantie in Kraft. Bringen Sie den Garantieerlängerungsgutschein PREMIUM, die Rechnung und das defekte Gerät in eine unserer Filialen. Damit der Garantieerlängerungsgutschein PREMIUM ordnungsgemäß aktiviert wird, ist das defekte Gerät entweder in einem unserer Geschäftslokale abzugeben oder es erfolgt, wenn dies gewünscht wird, eine Abholung des Gerätes durch Firma Köck. Eine Abgabe des Gerätes zwecks Reparatur durch einen Dritten ist ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn Firma Köck stimmt dem vorab ausdrücklich zu. Die Rückerstattung von Kosten für von Kunden eingeholte Kostenvorschläge bei Dritten oder für durchgeführte Reparaturen durch einen externen Kundendienst bzw. eine durch externe Reparaturwerkstätten ist demnach **nicht** möglich und ausdrücklich ausgeschlossen.

Datum	Firmenstempel und Unterschrift des Verkäufers	Unterschrift des Kunden
-------	---	-------------------------

Rechnungsnummer	Gerätetype	Seriennummer
-----------------	------------	--------------

Filiale Wien 22
Haushaltselektronik
Groß-Enzersdorfer Straße 92
1220 Wien
T +43 (0) 505 635 1220
F +43 (0) 505 635 1220 14

Filiale Wien 22
Unterhaltungselektronik
Stadlauer Straße 5
1220 Wien
T +43 (0) 505 635 1224
F +43 (0) 505 635 1224 14

Filiale Wien 14
Linzer Straße 60-62
1140 Wien
T +43 (0) 505 365 1140
F +43 (0) 505 365 1140 14

Abholshop Wien 21
Prager Straße 61
1210 Wien
T +43 (0) 1 890 56 32
F +43 (0) 1 890 56 32 14

PREMIUM