KGV
BASIC

www.elektrokoeck.com

Garantieverlängerungsgutschein

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **BASIC** versteht sich als ein neben der Herstellergarantie eigenständiges Garantieprodukt, mit dem Ihnen ein Garantiezeitraum von insgesamt 5 Jahren, (inkl. der Händlergarantie) gerechnet ab dem Kaufdatum, zukommt.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **BASIC** beginnt unmittelbar nach dem Ablauf der Herstellergarantie und ist bis zum Ablauf des 5. Jahres nach dem Kaufdatum gültig.

Der Leistungsumfang des Köck-Garantiegutscheines beinhaltet nicht nur die Behebung auftretender Mängel, sondern bietet im Falle eines wirtschaftlich nicht mehr sinnvollen Reparaturaufwandes zusätzlich einen Wertgutschein in Höhe von 50 % des ursprünglichen Kaufpreises des versicherten Gerätes. Dieser Gutschein kann beim Kauf eines Neugerätes bei der Elektro-Shop Köck GmbH unmittelbar eingelöst und direkt vom Kaufpreis abgezogen werden. Ausgenommen sind Schäden, die durch äußere Einflüsse, höhere Gewalt oder Eigenverschulden verursacht werden (z.B. Bruch, Sturz, jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten, unsachgemäße Bedienung oder Handhabung, ...). Drittschäden bzw. Mangelfolgeschäden sowie jegliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Produkthaftungsgesetz sind von dem Köck-Garantiegutschein ausdrücklich nicht umfasst. Der Köck-Garantiegutschein umfasst weiters keine Wegzeiten, das Gerät muss im Garantiefall beim ausliefernden Händler zur Prüfung abgegeben werden.

Der Köck-Garantiegutschein unterliegt für Kaffeevollautomaten einer Tassenbeschränkung, sodass der Garantieschutz mit 6.000 Tassen/5 Jahre begrenzt ist.

Durch den Köck-Garantiegutschein gibt es keine Änderungen im Rahmen der uns treffenden Gewährleistungspflichten und werden die Gewährleistungsrechte durch den Köck-Garantiegutschein nicht eingeschränkt.

Geräte-Kaufpreis	Kosten Garantieverlängerung auf insgesamt 5 Jahre
bis € 250,–	€ 30,–
bis € 500,–	€ 40,–
bis € 1.000,–	€ 80,–
bis € 1.500,–	€ 120,–

Geräte-Kaufpreis	Kosten Garantieverlängerung auf insgesamt 5 Jahre
bis € 2.000,–	€ 160,–
bis € 2.500,–	€ 200,–
bis € 3.000,–	€ 240,–

Elektro-Shop Köck GmbH
Groß-Enzersdorfer Straße 71
1220 Wien
kundendienst@elektrokoeck.com
www.elektrokoeck.com

KGV
BASIC
5 Jahre



www.elektrokoeck.com

KGV BASIC

V1.1|062026|BASIC|2/2

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **BASIC** kann für alle Premium-Geräte, die bei der Firma Köck erworben wurden, abgeschlossen werden. Ausgenommen sind: Desktop-PCs, Laptops bzw. Notebooks, Netbooks, Tablet-PCs, Handys, Navigationsgeräte und jegliche Art von Batterien/Akkus.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein ist für jedes einzelne erworbene Gerät gesondert abzuschließen.

Was ist ein Mangel?
Von einem Mangel spricht man dann, wenn einer gekauften Ware ausdrücklich vereinbarte Eigenschaften fehlen oder die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht vorhanden sind. Beispiel: bei Farb-TV ist nur Schwarz-Weiß Empfang möglich.

Wie melde ich einen Schaden?
Grundsätzlich tritt der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **BASIC** nach der Herstellergarantie in Kraft. Bringen Ihren Kaufbeleg (mit Vermerk und Bestätigung über den Kauf der KGV) und das defekte Gerät in eine unserer Filialen. Damit der Garantieverlängerungsgutschein **BASIC** ordnungsgemäß aktiviert wird, ist das defekte Gerät ausschließlich in einem von unseren Geschäftslokalen abzugeben. Wenn gewünscht, kann das Gerät mit den zu diesen Zeitpunkt gültigen Transportkosten abgeholt und wieder zugestellt werden. Die Kostenrückerstattung für Kostenvoranschläge oder durchgeführte Reparaturen durch einen externen Kundendienst oder externe Reparaturwerkstätten ist **nicht** möglich.

Mängel und Schäden die nicht gedeckt sind!
• Verbrauchsmaterial und Verschleißteile wie Fernbedienungen, Toner, Lampen, Akkus, Batterien usw.
• Kratzer, Verschrammungen und sonstige von außen zugeführte kosmetische Beeinträchtigungen
• Kalkschäden (z.B. Kaffeemaschine)
• Defekte Software (z.B. durch Fremdsoftware an Sat-Receivern oder TVs)
• Diebstahl oder Verlust des Gerätes
• Schäden die durch jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten verursacht werden
• **Kein Garantieanspruch ohne original Kaufbeleg**

KGV
BASIC
5 Jahre

Elektro-Shop Köck GmbH
Linzer Straße 60-62
1140 Wien
wien14@elektrokoeck.com
www.elektrokoeck.com

Angelsport Köck
Siegfried -Theiss-Gasse 1, Objekt 1A
1220 Wien
angelsport@elektrokoeck.com
www.angelsportkoeck.com