KGV
ADVANCED

www.elektrokoeck.com

Garantieverlängerungsgutschein

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **ADVANCED** versteht sich als ein neben der Herstellergarantie eigenständiges Garantieprodukt, mit dem Ihnen ein Garantiezeitraum von insgesamt 5 Jahren, (inkl. der Händlergarantie) gerechnet ab dem Kaufdatum, zukommt.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **ADVANCED** beginnt unmittelbar nach dem Ablauf der Herstellergarantie und ist bis zum Ablauf des 5. Jahres nach dem Kaufdatum gültig.

Der Leistungsumfang des Köck-Garantiegutscheines beinhaltet nicht nur die Behebung auftretender Mängel, sondern bietet im Falle eines wirtschaftlich nicht mehr sinnvollen Reparaturaufwandes zusätzlich einen Wertgutschein in Höhe von 50 % des ursprünglichen Kaufpreises des versicherten Gerätes. Dieser Gutschein kann beim Kauf eines Neugerätes bei der Elektro-Shop Köck GmbH unmittelbar eingelöst und direkt vom Kaufpreis abgezogen werden. Ausgenommen sind Schäden, die durch äußere Einflüsse, höhere Gewalt oder Eigenverschulden verursacht werden (z.B. Bruch, Sturz, jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten, unsachgemäße Bedienung oder Handhabung, ...). Drittschäden bzw. Mangelfolgeschäden sowie jegliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Produkthaftungsgesetz sind von dem Köck-Garantiegutschein ausdrücklich nicht umfasst. Der Köck-Garantiegutschein umfasst weiters die Wegzeiten, demnach sowohl das Abholen des Gerätes beim Kunden als auch die Zustellung nach Durchführung der Reparatur. Das Gerät kann durch den Kunden aber auch beim ausliefernden Händler zur Prüfung abgegeben werden.

Der Köck-Garantiegutschein unterliegt für Kaffeevollautomaten einer Tassenbeschränkung, sodass der Garantieschutz mit 6.000 Tassen/5 Jahre begrenzt ist.

Durch den Köck-Garantiegutschein gibt es keine Änderungen im Rahmen der uns treffenden Gewährleistungspflichten und werden die Gewährleistungsrechte durch den Köck-Garantiegutschein nicht eingeschränkt.

Geräte-Kaufpreis	Kosten Garantieverlängerung auf insgesamt 5 Jahre
bis € 250,–	€ 90,–
bis € 500,–	€ 100,–
bis € 1.000,–	€ 140,–
bis € 1.500,–	€ 180,–

Geräte-Kaufpreis	Kosten Garantieverlängerung auf insgesamt 5 Jahre
bis € 2.000,–	€ 220,–
bis € 2.500,–	€ 260,–
bis € 3.000,–	€ 300,–

Elektro-Shop Köck GmbH
Groß-Enzersdorfer Straße 71
1220 Wien
kundendienst@elektrokoeck.com
www.elektrokoeck.com

KGV
ADVANCED
5 Jahre

www.elektrokoeck.com

KGV ADVANCED

V1.1|062026|ADVANCED|2/2

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **ADVANCED** kann für alle Geräte, die bei der Firma Köck erworben wurden, abgeschlossen werden. Ausgenommen sind: Desktop-PCs, Laptops bzw. Notebooks, Netbooks, Tablet-PCs, Handys, Navigationsgeräte und jegliche Art von Batterien/Akkus.

Der Köck-Garantieverlängerungsgutschein ist für jedes einzelne erworbene Gerät gesondert abzuschließen.

Was ist ein Mangel?
Von einem Mangel spricht man dann, wenn einer gekauften Ware ausdrücklich vereinbarte Eigenschaften fehlen oder die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht vorhanden sind. Beispiel: bei Farb-TV ist nur Schwarz-Weiß Empfang möglich.

Wie melde ich einen Schaden?
Grundsätzlich tritt der Köck-Garantieverlängerungsgutschein **ADVANCED** nach der Herstellergarantie in Kraft. Bringen Ihren Kaufbeleg (mit Vermerk und Bestätigung über den Kauf der KGV) und das defekte Gerät in eine unserer Filialen. Damit der Garantieverlängerungsgutschein **ADVANCED** ordnungsgemäß aktiviert wird, ist das defekte Gerät entweder in einem unserer Geschäftslokale abzugeben oder es erfolgt, wenn dies gewünscht wird, eine Abholung des Gerätes durch Firma Köck. Eine Abgabe des Gerätes zwecks Reparatur durch einen Dritten ist ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn Firma Köck stimmt dem vorab ausdrücklich zu. Die Rückerstattung von Kosten für von Kunden eingeholte Kostenvoranschläge bei Dritten oder für durchgeführte Reparaturen durch einen externen Kundendienst bzw. eine durch externe Reparaturwerkstätten ist demnach nicht möglich und ausdrücklich ausgeschlossen.

Mängel und Schäden die nicht gedeckt sind!

- Verbrauchsmaterial und Verschleißteile wie Schläuche, Dichtungen, Gerätebeleuchtungen, Toner, Akkus, Batterien, Fernbedienungen usw.
- Kratzer, Verschrammungen und sonstige von außen zugeführte kosmetische Beeinträchtigungen
- Kalkschäden (z.B. bei Geschirrspüler, Waschtrockner und Waschautomaten)
- Defekte Software (z.B. durch Fremdsoftware)
- Diebstahl oder Verlust des Gerätes
- Schäden die durch jegliche Art der Einwirkung von Flüssigkeiten verursacht werden
- **Kein Garantieanspruch ohne original Kaufbeleg**

KGV
ADVANCED
5 Jahre



Elektro-Shop Köck GmbH
Linzer Straße 60-62
1140 Wien
wien14@elektrokoeck.com
www.elektrokoeck.com

Angelsport Köck
Siegfried -Theiss-Gasse 1, Objekt 1A
1220 Wien
angelsport@elektrokoeck.com
www.angelsportkoeck.com